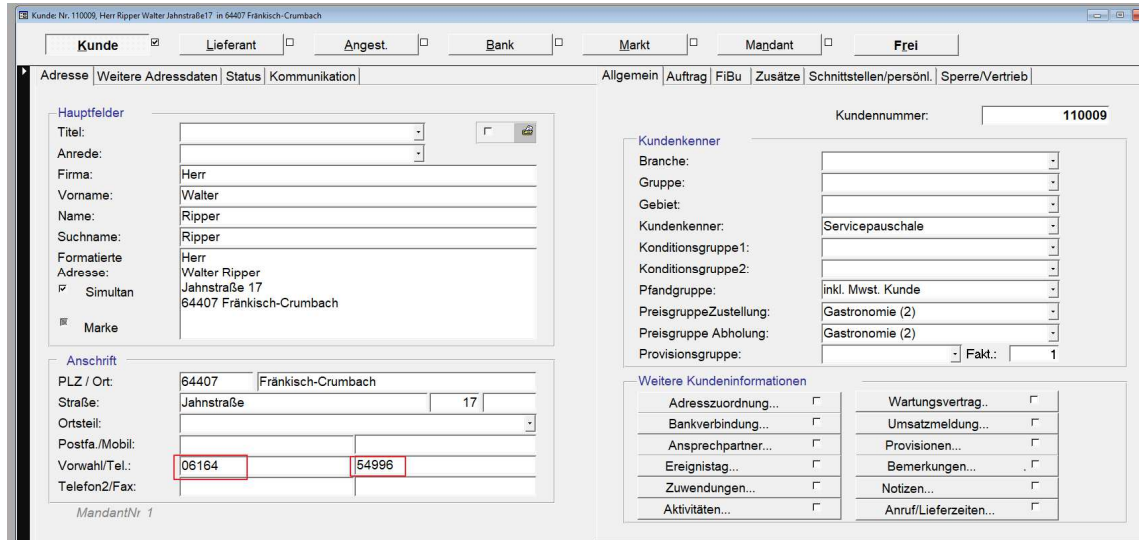
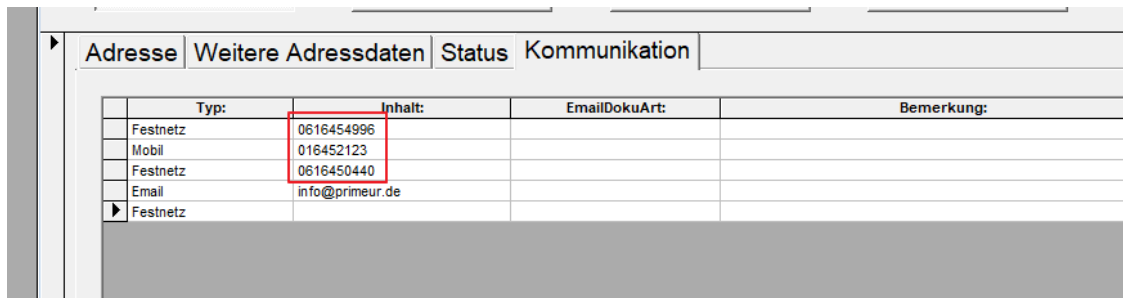


IT-drink, die Branchenlösung für den Getränkefachgroßhandel, unterstützt die Mitarbeiter des GfGH bei den vielen täglichen Telefonaten auf eine sehr komfortable Art und Weise.

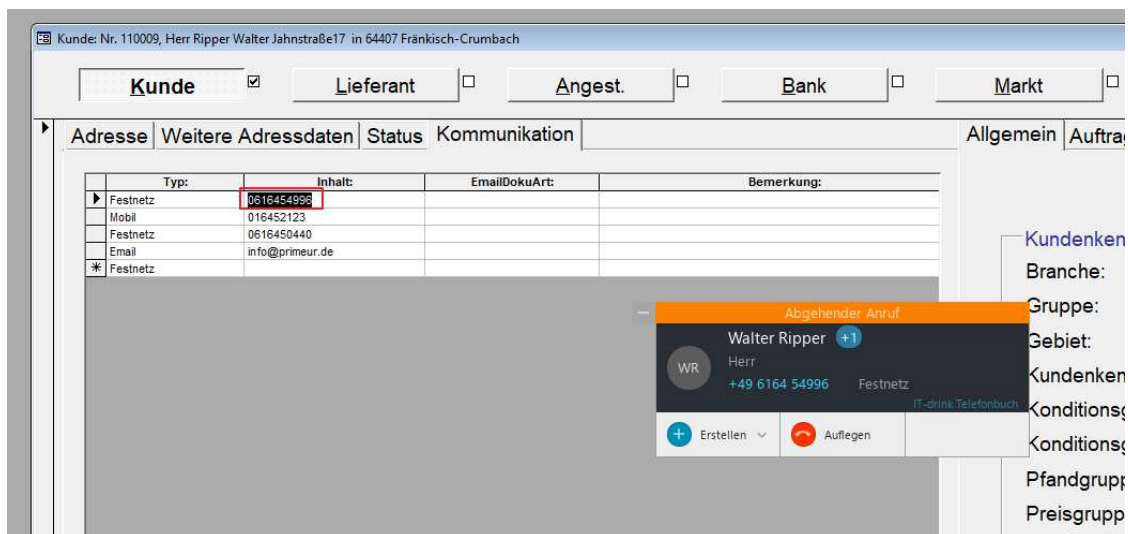
Durch den Doppelklick auf ein beliebiges Telefonfeld über alle Adressenstammdaten, Ansprechpartner usw. oder aber



über den Bereich Kommunikation

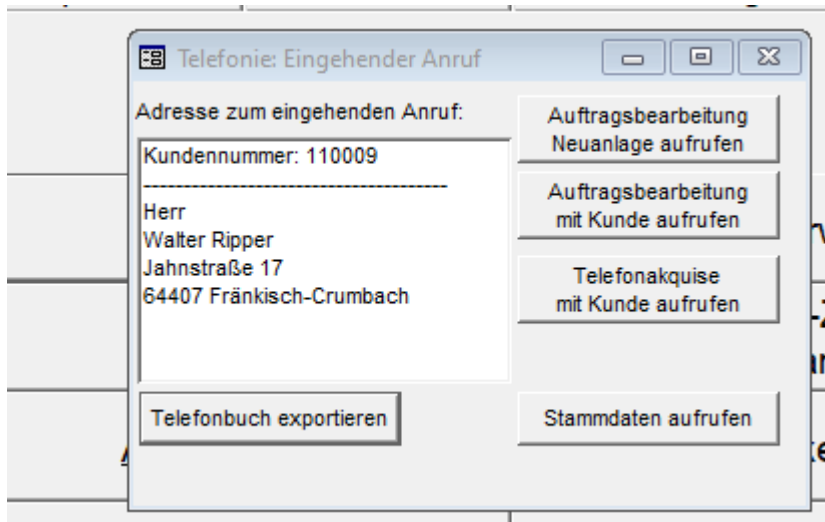


wird automatisch ein **Anruf über die Telefonanlage** eingeleitet.

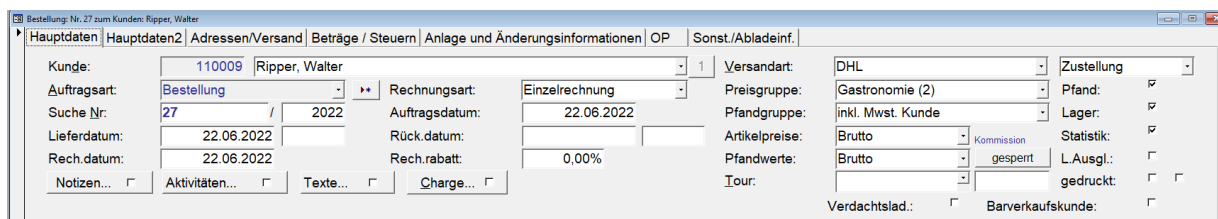


## IT-drink erkennt auch eingehende Anrufe.

Neben dem Anrufen aus IT-drink heraus, erkennt IT-drink auch die **eingehenden Anrufe** und zeigt den **anrufenden Kunden** in einem PopUp-Fenster an.



Der Mitarbeiter sieht in IT-drink welcher Kunden anruft und kann anhand der angebotenen Schaltflächen sofort z.B. eine **neue Bestellung für den Kunden anlegen**, ohne dass die Auftragsbearbeitung aufgerufen und der Kunde ausgewählt werden muss.



Somit ist eine schnelle und sichere Bestellerfassung gewährleistet.

Ermöglicht wird diese Funktionalität mit einer **AGFEO Telefonanlage** in Verbindung mit **AGFEO-Klick**, einem Zusatzprodukt welches diese **CTI-Funktionen ganz ohne TAPI** zur Verfügung stellt. Bei weiteren Fragen steht Ihnen das PRIMEUR-Team gerne zur Verfügung.

Weitere Informationen zu AGFEO Telefonanlagen und AGFEO -Klick finden Sie im TechBlog Beitrag unter <https://techblog.agfeo.de/cti-ohne-tapi-das-geht-mit-dem-agfeo-klick/>